

廠商問卷調查表

親愛的廠商您好：

本服務中心一直致力於提供高品質的服務水準，為了更能瞭解您的需求與期望，及對我們所提供的滿意程度，敬請您撥冗填寫下列問卷，並將之傳真回本中心，謝謝！您的意見將是我們持續改善的依據！

大發（兼鳳山）工業區服務中心 敬啟

下列問題請於方格內打「V」

題號	題 目	滿 意 度				
		5	4	3	2	1
1	服務時效性的掌握準確，能完全滿足您的需求？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	公共設施完善及維持度，能完全滿足您的需求？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	對整體環境景觀之維護，您覺得滿意嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	相關法令的宣導，能有效的轉知各廠商？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	是否能從服務中心獲得提升品質之專業訊息？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	辦理之訓練講習，能符合廠商需求嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	與您接洽人員之專業性，能有效溝通？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	服務人員的態度，您覺得滿意嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	對本中心人員操守，您覺得滿意嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	對本中心辦公室環境之整潔，您覺得滿意嗎？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

對本中心，您是否還有其他的建議或意見欲陳述？請您提供我們做為參考，謝謝您！

公司名稱：_____ 填表人：_____ 日期：_____

大發（兼鳳山）工業區服務中心 傳真：7873523 電話：7871281

E-mail：z313box@moeaidb.gov.tw