高雄市政府警察局林園分局
104年預防犯罪宣導專題演講

網路駭客詐欺案件解析

電子郵件詐騙模式與預防

報告人：林園分局偵查隊
偵查佐 羅莉吟

104年10月7日
於大發工業區服務中心

電子郵件安全問題成為近期詐騙新問題

- 統計2014年迄2015年3月底止受理竄改電子商務郵件詐騙匯款案件，被害118件，財損金額計新臺幣2億8320萬餘元。

- 統計偽冒電子郵件來源以義大利、英國、印尼、馬來西亞、美國、波蘭、菲律賓、香港及泰國等9國為主，受害年齡層分布於25-65歲，並以30-59歲居多(占84.78%)，且受害對象均係企業主或傳統經營鞋、服飾外貿公司。

太過相信電子郵件沒有先行查證

詐騙日期	詐騙內容摘要	縣市
104/01/09	B實業股份有限公司以e-mail方式向A企業訂購塑膠廢料一批，駭客冒充A企業要B實業股份有限公司將一半的貨款匯至國外WELL FARGO BANK銀行，之後又再來信告知匯款帳號有錯，被害人再匯款一次，經向A企業取得聯繫後證實，才發現遭到詐騙。	高雄市
104/01/19	XX科技有限公司向外國廠商購買儀器，並於與該廠商用email聯絡期間遭犯嫌以與廠商相似之email詐欺，被害人不疑有他便以公司帳戶電匯歐元36879.05元(折合新台幣1,349,773元)給該犯嫌帳戶。	新北市
104/01/27	遭不明人士冒用其合作廠商B之假電子郵件(reXXXX@hotmail.com)向被害公司告知匯款之帳號需要變更，要求匯至美國舊金山(GARY WILLS之帳號)及波瀾之帳戶，由於被害人無法確認駭客電子郵件真假不疑有他，於27日15時30分許將款項6926.24歐元，折合新台幣244,150元，匯給該不明人士。	新北市
104/02/09	被害人稱接收到假冒國外廠商e-mail，造成錯誤，前去玉山銀行林口分行臨櫃匯款至國外帳戶帳號PL391XXXXX，共匯了美金290317.5元，折合約台幣9百多萬，不到1千萬元，事後公司向國外廠商查證後，才發現遭人詐騙。	新北市
104/03/02	被害公司向阿曼ModernXXX採購版材，一開始匯了頭期款項美金15142.45元，後來有人假冒阿曼ModernXXX電子郵件，表示因某些原因希望由被害有限公司先匯錢給對方，因此共匯了美金14085.72元，最後聯繫上才發覺對方是假冒阿曼ModernXXXX，因而受騙。	臺中市
104/03/16	報案人表示由於本身從事跨國貿易，電子信箱疑似遭駭客入侵造成匯款帳戶有誤，信以為真，照指示辦理匯款至錯誤帳戶。	彰化縣

電子郵件進階持續性滲透威脅與攻擊
(Adyanced Persistent Threat, APT)

1

夾帶惡意附件的
社交工程信件

2

觸發軟體弱點

3

安裝後門程式

4

建立 C&C 通道

5

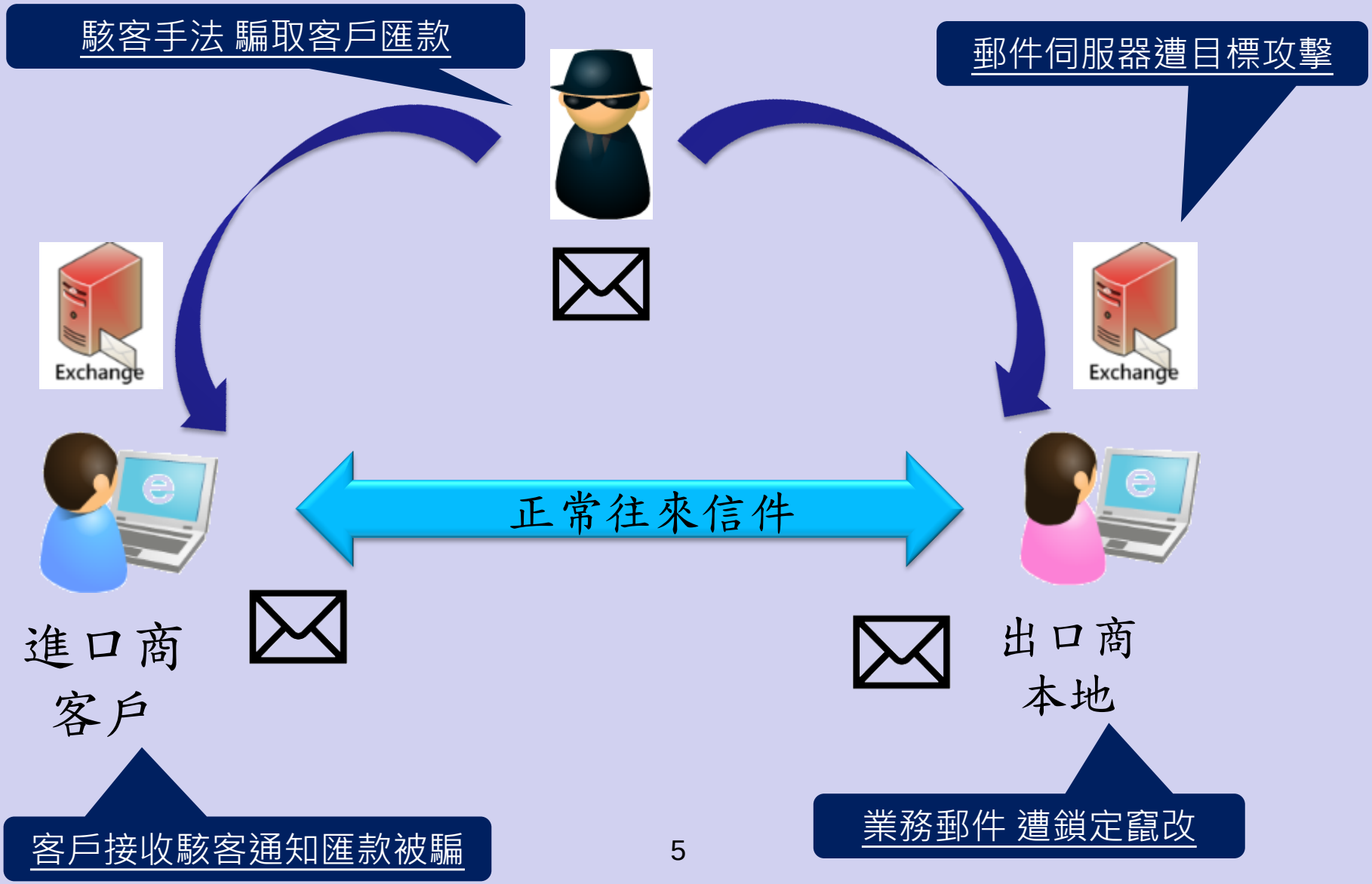
內部網路攻擊與擴散

攻擊階段 控制階段 活動與擴散階段

簡單的例子來說，詐騙集團為了要詐騙你的錢，花了很多心思去找有關你的資料，諸如電話、家人、上班地點、活動消費方式還有可能你的前科或小三的資料等，而**駭客現在的APT就使用各種方式蒐集你的資料，擺脫以往隨機找對象攻擊，現在是特定性，而最明顯特徵就是先從你的電子郵件下手!**

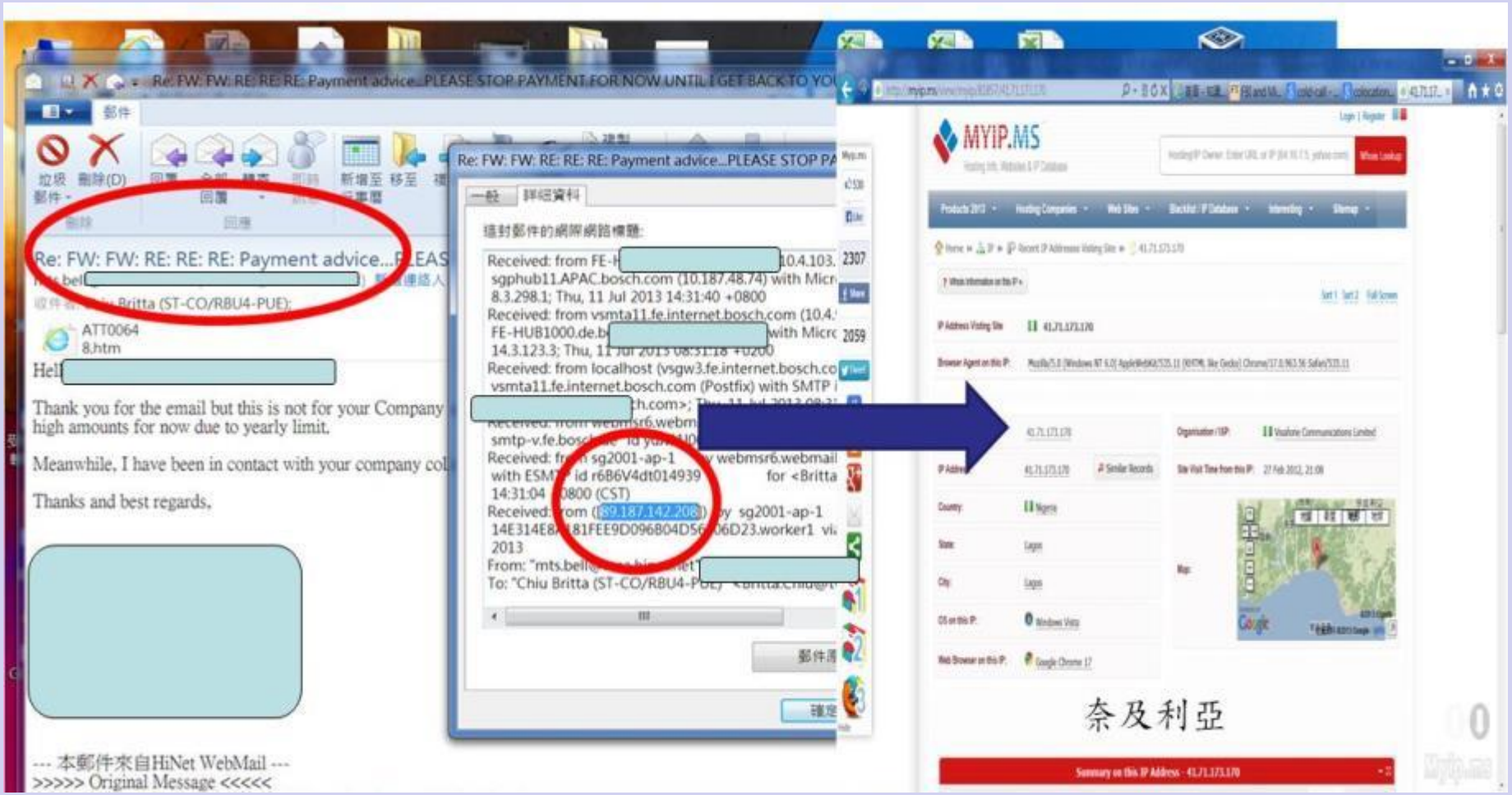
4

直接入侵電子郵件，假冒發信騙取匯款



5

釣魚郵件與奈及利亞詐騙集團有關



從郵件伺服主機LOG可以發現很多異常登入者IP，疑似遭到入侵

檔名	IP	國別	公司
[PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE YOU JI.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] Re Re SEHO-PROFORMA INVOICE.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] YOUJI YV-1600 +C.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] YOUJI YV-1600 +C[1]	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] YOUJI YV-1600 +C.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE YOU JI.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] YOUJI YV-1600 +C.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE RE RE RE SEHO- YOU JI YV-1600ATC+C.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE YOU JI.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] RE [PSPAM] RE RE RE RE SEHO- YOU JI YV-1600ATC+C.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] RE [PSPAM] RE RE SEHO- YOU JI YV-1600ATC+C.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] RE [PSPAM] YOUJI YV-1600 +C.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] RE RE RE RE SEHO- YOU JI YV-1600ATC+C.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] Re Re Re SEHO- YOU JI YV-1600ATC+C.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] RE SEHO- YOU JI YV-1600ATC+C.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] RE SEHO- YOU JI YV-1600ATC+C_Video 1.eml	157.55.	United States	Microsoft
[PSPAM] RE YOU JI.eml	157.55.	United States	Microsoft
COPY OF THE CABLE.eml	157.55.	United States	Microsoft
RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE YOU JI.eml	157.55.	United States	Microsoft
RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE YOU JI[1].eml	157.55.	United States	Microsoft
RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE YOU JI[2].eml	157.55.2.72	United States	Microsoft
RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE [PSPAM] RE YOU JI.eml	157.55.2.71	United States	Microsoft

發生駭客入侵後4W1H作法

When何時發生

Where哪裡出現問題

How如何發生的

What哪些可以佐證

Who找誰可以追查來源

預防勝於治療

企業安全建議作法

(一)加強公司所有個人電腦掃毒，使用合法授權之防毒軟體，以減少木馬或後門程式植入機會。

(二)使用免費之電子郵件信箱請注意帳號密碼安全，定期更新密碼。

(三)電子郵件屬低安全性之資訊交換格式，易遭篡改冒用，對於交易廠商突然變更收款帳戶，受款地或變更出貨地時，務必以電話、傳真或其他方式確認交易無誤。

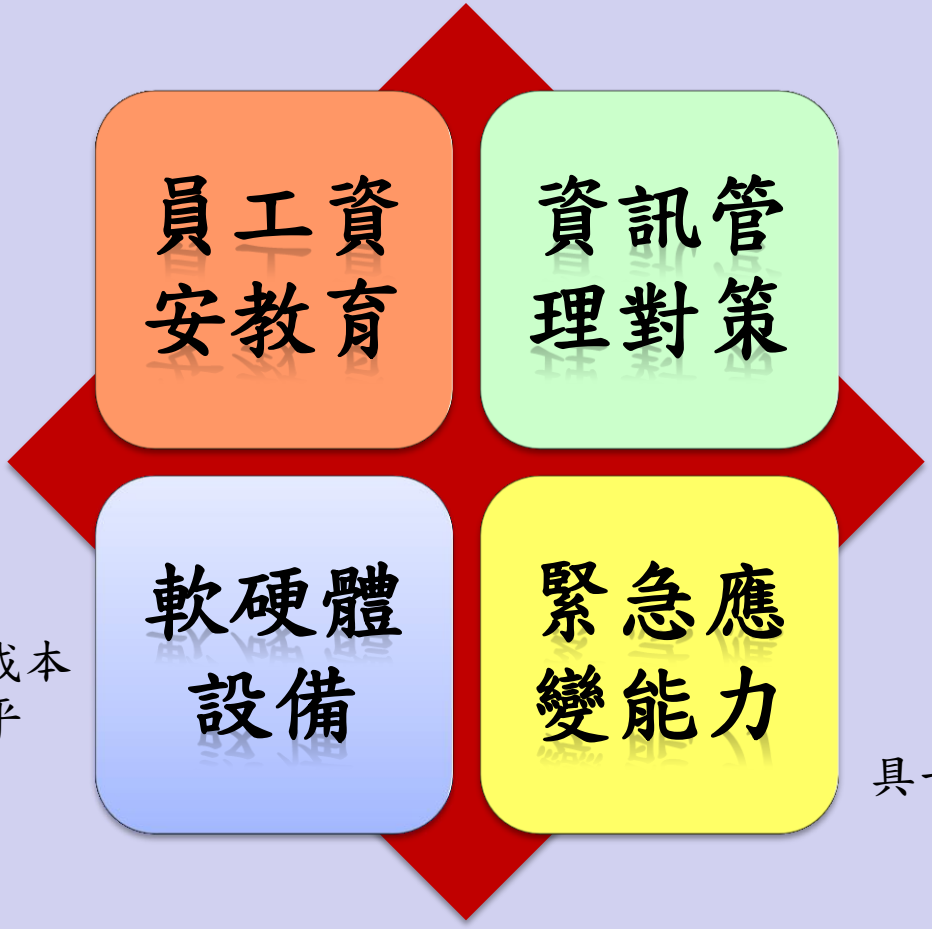
(四)以電子郵件進行交易，應使用電子憑證以加強驗證。

(五)電子郵件傳送訂單或出貨單等附件，請加密處理，防止資料遭到篡改、偽冒。

(六)強化公司內部資安管理，以減少駭客入侵機會。

ICT來臨的時代，不應全部仰賴設備

不亂下載檔案
不連結怪異網站



管理權限區分
落實帳號管制

應將資訊安全列為成本
具一定的資安水平

瞭解問題所在
具一定LOG分析能力

結語

網路新時代來臨與資訊大爆炸，企業應落實各項資安佈建與人才培育，不然所產生的詐騙犯罪造成的商譽損害將難以估計，未來誰能優先完成安全管理，就能獨佔鰲頭。

感謝聆聽

如有任何問題，

歡迎撥打本隊專線07-6412704

或所轄大發駐在所07-7884000

林園分局關心你